

INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

Transformando dados em decisões estratégicas

Primeiramente, **qual a diferença?**

DADOS | INFORMAÇÃO | CONHECIMENTO

CONHECIMENTO

Conjunto de informações analisadas

INFORMAÇÃO

Conjunto de dados com contexto

DADOS

Palavras e números sem contexto

E onde são **encontrados?**

DADOS | INFORMAÇÃO | CONHECIMENTO

CONHECIMENTO

*... e, Sistemas de BI -
Business Intelligence*

INFORMAÇÃO

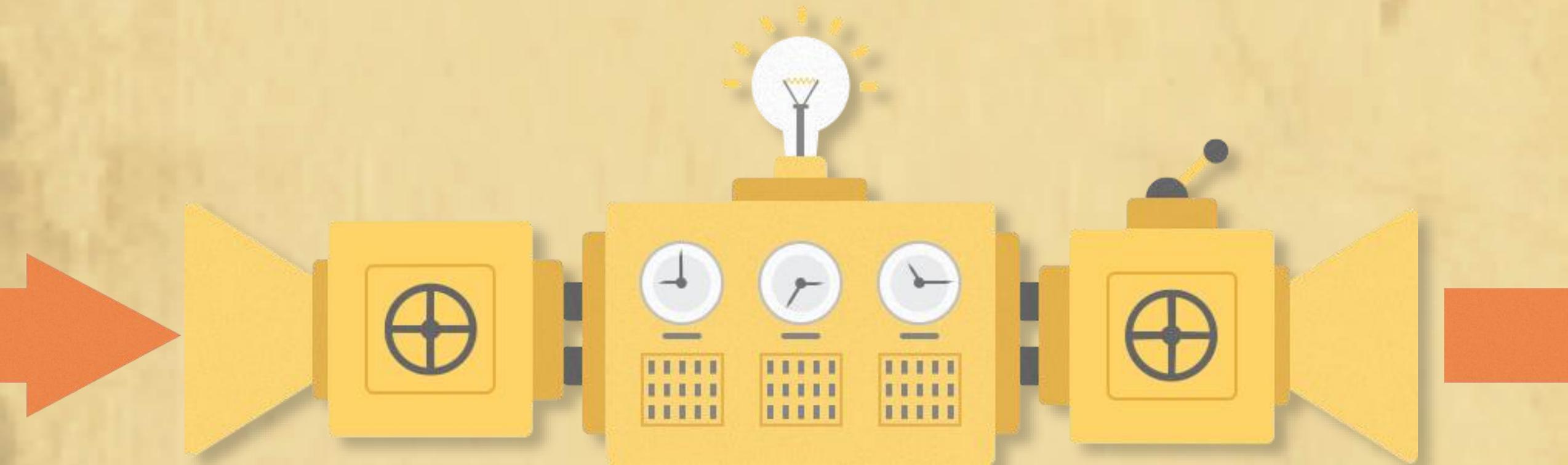
*Relatórios, gráficos e
cruzamentos*

DADOS

*Planilhas, sistemas
ERP, CRM e outros*

E como utilizar isso
no dia a dia?

OU SEJA...



**DADOS
INFORMAÇÃO
CONHECIMENTO**

Como transformar?

**AÇÕES ÚTEIS
E PRÁTICAS
PARA EMPRESA**

DECISÃO

*Ação baseada
no conhecimento*

CONHECIMENTO

*Conjunto de informações
analisadas*

INFORMAÇÃO

*Conjunto de dados
com contexto*

DADOS

*Palavras e números
sem contexto*

Esse é o processo
business intelligence

DECISÃO

CONHECIMENTO

INFORMAÇÃO

DADOS

*Compilar e analisar dados, informações e conhecimentos para auxiliar na tomada de **decisões assertivas**.*

E por que isso não
ocorre normalmente?



Valor das informações

Investimento em extração e análise

DADOS

INFORMAÇÃO

CONHECIMENTO

DECISÃO

Características dos **sistemas ERP**

Os sistemas ERP possuem como principal característica suportar as operações da empresa, portanto, são um grande repositório de **DADOS**.

Não são voltados para a **ANÁLISE** da informação.

Ambiente típico nas **organizações**

O QUE É NORMALMENTE ENCONTRADO

Múltiplas versões da verdade

Incapacidade de realizar uma análise profunda

Incapacidade de localizar informações importantes

Falta de privacidade e segurança de dados

Incapacidade de consolidar dados de fontes múltiplas para acesso a informações integradas

Usuários de negócios não devem ser especialistas técnicos

Valores históricos não estão sendo retidos

A falta de ferramentas apropriadas está tendo um impacto negativo na produtividade de TI

Esse cenário gera
equivoco nas análises

OU SEJA...

CONHECIMENTO & DECISÕES

GAP DE ANÁLISE



- **Resolver com Relatórios Existentes**
Informações limitadas, decisões não qualificadas
- **Utilizar em Excel ou Access**
Trabalho intenso, várias versões da verdade, dados limitados
- **Customizar Relatórios**
Elevada exigência de TI, demora excessiva, dificuldade na obtenção e na manutenção dos relatórios

DADOS

No cenário competitivo
é preciso mais!

Por isso é essencial
business intelligence

Não é tecnologia.

É o processo de utilização do **CONHECIMENTO** para tomada de decisão e apoio à estratégia do negócio para gerar vantagens competitivas.

O BI é “apenas” suportado pela tecnologia.

“ BI é o uso da informação que permite às organizações melhor decidir, medir, gerir e otimizar o desempenho para ganhar eficiência e benefício financeiro. ”

Gartner®

Solução convencional

vs

business intelligence

Soluções Convencionais

Business Intelligence - BI

80% do tempo gerando dados. 20% analisando.

20% do tempo gerando dados. 80% analisando.

Profissionais “detém” os dados.

Conhecimento compartilhado.
Recursos: Portais, Web.

Não suportam grande volume de dados

Suportam grandes volumes de dados

Dificuldade de consultar históricos de longos períodos

Agilidade na consulta de históricos de longos períodos

Baixos mecanismos de segurança, senhas vulneráveis

Controle de acessos e logs

Análise da informação

vs

poder de resposta

EXEMPLO

Drill Down

Descer na Hierarquia

País

Região

Cidade

Cliente

Produto

Drill Up

Subir na Hierarquia

Funções

Rankings

Análise Comparativa

Cruzamentos

Em todos casos de uso de
business intelligence...

*O que está
acontecendo?*

*O que e porque
aconteceu?*

*Qual a minha
estratégia?*

PASSADO

Análises
diversas

PRESENTE

Performance
Indicadores / BSC

FUTURO

Planejamento
Estratégico

Como transformar dados
em algo útil que **auxilie na
competitividade?**

Muito obrigado!

Robson Rizzotto

robson.rizzotto@focco.com.br