

Política do Serviço de Pesquisa Bibliográfica

1. POLÍTICA

1.1 A presente Política estabelece as diretrizes de funcionamento do serviço de atendimento on-line denominado “Pesquisa bibliográfica” que será prestado pelo Sistema de Bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul - UCS aos alunos de graduação, pós-graduação *latu sensu* e *stricto sensu*, de extensão, egressos da UCS, professores e funcionários, por meio de formulário on-line.

1.2 O serviço visa auxiliar a comunidade acadêmica na pesquisa bibliográfica do acervo das bibliotecas da UCS.

1.3 Para a solicitação de levantamento bibliográfico de e-books, o SiBUCS conta com uma solicitação individual.

2. SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

2.1 Para a realização da solicitação do serviço, o solicitante deve possuir cadastro no e-mail da UCS (ucs.br) e seguir as seguintes orientações:

1º) acessar o formulário on-line denominado “Solicitação de Pesquisa Bibliográfica”, disponível na página da biblioteca;

2º) preencher o seu nome e e-mail com o objetivo de possibilitar o contato da UCS com o solicitante do serviço;

3º) assinalar a opção correspondente ao vínculo com a UCS;

4º) informar o tipo de material a ser pesquisado;

5º) selecionar o idioma que prefere para os resultados da pesquisa;

6º) indicar o ano de publicação/ Período de abrangência

7º) informar o tema da sua pesquisa;

8º) indicar os autores que abordam o tema, clicando posteriormente em “Enviar”.

2.2 Após o envio do formulário, o solicitante do serviço deverá aguardar o recebimento do e-mail de confirmação. O prazo para tal ocorrência é de até três dias úteis posteriores ao envio.

3 DISPOSIÇÕES FINAIS

3.1 O serviço é limitado a uma solicitação por mês.

3.2 O preenchimento do formulário é somente realizado por usuários com o e-mail da UCS (ucs.br).

3.3 A pesquisa apresenta uma lista de bibliografias para o tema indicado pelo usuário no ato do preenchimento do formulário on-line.

3.4 Existe a possibilidade de não existir, no acervo das bibliotecas, bibliografias que abranjam o tema solicitado.

3.5 O serviço será realizado por colaboradores das bibliotecas da UCS.

3.6 Para demais informações o usuário poderá enviar e-mail para: biblioteca@ucs.br

Caxias do Sul/RS, 13 de julho de 2023.